

RECLAMOS/ CONSULTAS DE AUTORIZACIONES POR WEB DE PRESTADORES

Deben desplegar las opciones de PRESTADORES

The screenshot shows the Swiss Medical website interface. At the top, the logo 'SWISS MEDICAL MEDICINA PRIVADA' is on the left, and navigation links 'PERSONAS | EMPRESAS | PRESTADORES | PROVEEDORES | COLABO' are on the right. Below the logo, a red arrow points to a hamburger menu icon and the 'PRESTADORES' label, which are highlighted with a red box. The main content area is divided into four columns: 'CENTROS MÉDICOS' (listing 'Nuestras Clínicas', 'Swiss Medical Center', 'Centros Odontológicos', and 'Vacunatorios'), 'PREVENCIÓN', 'INSTRUCTIVOS' (listing 'Centro de atención al prestador', '- Contratación', '- ADP', '- Autorizaciones', 'Cargar Factura Prest. Direct. Honorarios', and 'Cómo cargar una autorización'), and 'TRÁMITES ONLINE' (listing 'Consulta de Facturas/Pagos', 'Reporte Transaccional', 'Consulta de liquidación', 'Validador de Asociados', 'Datos personales', and 'Trámites de autorizaciones'). On the far right, the 'CAP' section is highlighted with a red box and contains the option 'Centro de Atención al Prestador', which is also highlighted with a red box. Below this, the 'GESTIÓN DE USUARIOS' section lists 'Gestionar Usuarios'. A red arrow points from the 'Centro de Atención al Prestador' box to a text box at the bottom right.

SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

PERSONAS | EMPRESAS | PRESTADORES | PROVEEDORES | COLABO

≡ PRESTADORES

martin miler

CENTROS MÉDICOS
Nuestras Clínicas
Swiss Medical Center
Centros Odontológicos
Vacunatorios

PREVENCIÓN

INSTRUCTIVOS
Centro de atención al prestador
- Contratación
- ADP
- Autorizaciones
Cargar Factura Prest. Direct. Honorarios
Cómo cargar una autorización

TRÁMITES ONLINE
Consulta de Facturas/Pagos
Reporte Transaccional
Consulta de liquidación
Validador de Asociados
Datos personales
Trámites de autorizaciones

CAP
Centro de Atención al Prestador

GESTIÓN DE USUARIOS
Gestionar Usuarios

Seleccionar la opción ***Centro de
atención Prestadores***

Seleccionar opción Autorizaciones



Seleccionan motivo de consulta

Autorizaciones

¿Cuál es el motivo?

Prácticas y Cirugías

Detalle su consulta o pedido de modificación de autorización de Prácticas o cirugías.

Ingrese alguno de estos datos

☐ Nro. de Autorización

☐ Nro. de Trámite

☒ Nro. del Afiliado 800006 0955663 01 XXXX

Nombre y Apellido MARTINELLI DARIO OSCAR

Y dato de búsqueda, que puede ser nro. Autorización, tramite o datos del socio.

Buscar

Detallar el reclamo o consulta a realizar

Pedido

reclamo novedades tte. 264425845

Añadir casilla de mail para recibir notificaciones sobre este trámite

Añadir

Por ultimo y antes de enviar, deberán hacer click en Añadir y seleccionaran la dirección de mail a la cual desean recibir la respuesta. Solo podrán seleccionar de las direcciones que tengan Usuario en la web.

Enviar

Cancelar

Añadir email

Búsqueda rápida

Nombre, Apellido o Email

	Nombre	Apellido	Email
☐	Vicmary	Garcia	vgarciacrespo@sanatori...
☐	LORENA	CANO	lcano@sanatorioallende...
☐	AG	FRANCO	agfranco@sanatorioalle...
☐	C	Cesare	ccesare@sanatorioallen...
☐	G	Sakalian	gsakalian@sanatorioall...
☐	N	Tinunin	ntinunin@sanatorioallen...
☐	G	Moralez	gmoralez@sanatorioalle...
☐	S	COELI	scoeli@sanatorioallend...
☐	N	Noello	nnoello@sanatorioallen...
☐	Maximiliano	Balduini	mbalduini@sanatorioall...

Anterior

Página 1 de 5

10 Filas

Siguiente

El reclamo también puede ser elevado desde Trámites de autorizaciones

Ingresando a la solapa Estado de Trámites. Identifican el trámite que desean reclamar/consultar

TRÁMITES DE AUTORIZACIONES

Acceda al estado, alta de trámites y alta inmediata para autorizaciones.

Estado de trámites

Alta de trámite

Registro de pacientes internados / Censo

Fecha

01/06/2023 - 08/06/2023



Buscar

Rango máximo de 7 días

Buscar por

Seleccione ▼

Ingrese texto

Haciendo click en la Hoja en el ítem trámite que desean reclamar o consultar,

Fecha Trámite	Trámite	Fecha Autorización	Autorización	Nombre y apellido	Socio / Integrante	Tipo Autorización	Estado	Detalles	Nuevo trámite CAP
08/06/2023	269787437	09/06/2023	3615159	ELIO GASTON TAR...	0799840 04	Prestaciones	Aceptado	-	 
07/06/2023	269742999	09/06/2023	3615347	TOMAS VALENTIN...	0974455 03	Cirugías	Aceptado	-	 
07/06/2023	269751001	09/06/2023	3615403	CARINA GRELLA	1284289 01	Prestaciones	Aceptado	-	 

Autorizaciones

¿Cuál es el motivo?

Seleccione...



El campo Motivo es obligatorio.

Seleccione un motivo

Ingrese alguno de estos datos



Nro. de Autorización

3615159



Nro. de Trámite



Nro. del Afiliado

800006 079984004 XXXX

Nombre y Apellido

TARIFA ELIO GASTON

Buscar

Fecha de Autorización

09/06/2023

De este punto la carga del trámite es la misma que si hubieran ingresando por Centro de atención a prestadores, la única diferencia es que se precarga los datos del Nro de autorización/ Numero de afiliados/ Nombre Apellido.

Para ver la respuesta, se debe ingresar a la solapa “Estado de Trámites”. Deberán indicar el rango de la fecha y en Área de consultas seleccionar Autorizaciones



Alta de trámites

Estado de Trámites

Inbox

Rango de Fecha

07/08/2023 - 20/08/2023 

Área de Consulta

Autorizaciones

Estado

Seleccione un Estado...

Buscar

Área de Consulta	Nro de Trámite	Motivo	Referencia	Inicio	Respuesta	Estado	Acciones
Autorizaciones	271579849	Prácticas y Cirugías	0511830 03 - EMILY Z...	15/08/2023	16/08/2023	Finalizado	 
Autorizaciones	271496769	Prácticas y Cirugías	0623639 02 - ALEJAN...	11/08/2023	15/08/2023	Finalizado	 
Autorizaciones	271477844	Prácticas y Cirugías	0952566 01 - CAMILA...	10/08/2023	11/08/2023	Finalizado	 
Autorizaciones	271455879	Prácticas y Cirugías	0950118 01 - FACUN...	10/08/2023	10/08/2023	Finalizado	 
Autorizaciones	271406304	Prácticas y Cirugías	0623639 02 - ALEJAN...	08/08/2023	09/08/2023	Finalizado	 

La pagina da dos opciones, haciendo click en la lupa podrán ver la respuesta del sector. Haciendo click en el signo + podrán elevar una nueva consulta/ reclamo relacionado.

o de Trámites

Inbox

8/2023

Área de Consulta

Autorizaciones

Estado

Seleccione un Estado...

Buscar

Nro de Trámite	Motivo	Referencia	Inicio	Respuesta	Estado	Acciones
271579849	Prácticas y Cirugías	0511830 03 - EMILY Z...	15/08/2023	16/08/2023	Finalizado	Q +
271496769	Prácticas y Cirugías	0623639 02 - ALEJAN...	11/08/2023	15/08/2023	Finalizado	Q +
271477844	Prácticas y Cirugías	0952566 01 - CAMILA...	10/08/2023	11/08/2023	Finalizado	Q +
271455879	Prácticas y Cirugías	0950118 01 - FACUN...	10/08/2023	10/08/2023	Finalizado	Q +
271406304	Prácticas y Cirugías	0623639 02 - ALEJAN...	08/08/2023	09/08/2023	Finalizado	Q +

Detalle de la consulta

Motivo

Prácticas y Cirugías

Referencia

0623639 02 - ALEJANDRA GUEVARA

Solicitud

Buenas tardes. Solicito agregar a lo autorizado en trámite N° 271178920 / comprobante N° 3717409: 030202 - TIMPANOPLASTIA. Muchas gracias.

Archivos adjuntos

No adjunto archivos

Área de consulta

Autorizaciones

N° de trámite CAP

271406304

Estado

Finalizado

Respuesta

Buen día Reevaluado el caso con AM, corresponde mastoidectomía + miringotomía No se autoriza a agregar código solicitado en reclamo Saludos cordiales.-