



SOLICITUD DE FIRMA DIGITAL

Guía rápida y requisitos

encodesa.com.ar



PASO 1



cargar solicitud

1

Primero deberá completar el formulario de **Solicitud de Certificado** de Firma Digital .

<https://pki.encodea.com.ar/Solicitudes/Home.aspx>

Seleccione su provincia para comenzar el procedimiento.

Una vez que ingrese, se desplegarán las posibles organizaciones y/o convenios por el cual solicita su Certificado de Firma Digital.

Seleccione el correspondiente para ingresar al formulario de solicitud.

FIRMA DIGITAL

encodea.com.ar



PASO 1



2

Seleccione el dispositivo criptográfico que utilizará para alojar su certificado:

ENCUSTODY

Es nuestro servicio de Custodia de certificados de Firma Digital en la nube con grado de seguridad criptográfico

<https://www.encode.com.ar/encustody/index.html>

TOKEN

Podrá visualizar los diferentes tokens homologados y sus características:

<https://www.encode.com.ar/productos-y-servicios#dispositivos-criptograficos>

Encode no lo comercializa, se pueden adquirir en la siguiente plataforma:

<https://www.macroseguridad.net/encode/>

FIRMA DIGITAL

[encode.com.ar](https://www.encode.com.ar)



PASO 1

3

Solicite un turno en la AR mas cercana a su domicilio

Puede ver las AR en el siguiente link:

<https://www.encodea.com.ar/autoridad-de-registro>

A continuación genere sus claves criptográficas según el dispositivo a utilizar

PARA GENERAR CLAVE CON ENCUSTODY:

<https://www.encodea.com.ar/ayuda/pdf/instructivos/encustody/ENCUSTODY-GENERAR-CLAVES.pdf>

PARA GENERAR CLAVE CON TOKEN:

<https://www.encodea.com.ar/ayuda/pdf/instructivos/token/TOKEN-GENERAR-CLAVES.pdf>

FIRMA DIGITAL

[encodea.com.ar](https://www.encodea.com.ar)

PASO 2

pago de aranceles

- 1 Ingresa al **Portal del Suscriptor** con el **usuario y contraseña** indicados en el mail con datos de la solicitud
<https://pki.encodea.com.ar/login.aspx>
- 2 Descargue el volante de pago que se encuentra en el **Portal del Suscriptor**
- 3 **Realice el pago** de la primer anualidad del certificado de acuerdo a los aranceles vigentes, los cuales puede ver aquí:
<https://www.encodea.com.ar/firma-digital/aranceles.html>
- 4 **Suba su comprobante** de pago al Portal del Suscriptor **o envíelo por mail** a administracion@encodea.com.ar indicando CUIT/CUIL y Razón Social para solicitar la factura correspondiente.

FIRMA DIGITAL

[encodea.com.ar](https://www.encodea.com.ar)

PASO 3

entrega de documentación y toma de datos biométricos

- 1 Deberá dirigirse a la AR el día del turno con la **DOCUMENTACION solicitada**, la cual será controlada por el oficial de registro:

<https://www.encodea.com.ar/requisitos-solicitar-firma>

- 2 El día del turno deberá llevar impreso el **Acuerdo con Suscriptores** firmarlo delante del Oficial de Registro.

<https://www.encodea.com.ar/firma-digital>

Además, deberá llevar la **solicitud de Firma Digital** que puede descargar del Portal de suscriptores una vez que las claves estén generadas.

FIRMA DIGITAL

[encodea.com.ar](https://www.encodea.com.ar)

PASO 4



auditoría

- 1 Tanto la documentación entregada como los datos integrales de la solicitud se someterán a un segundo control por parte de Auditoria, quien aprobará o rechazará el trámite según cumpla con todos los requisitos.

Ambas situaciones **serán notificadas a la persona suscriptora al domicilio electrónico registrado en la solicitud.**

PASO 5

descarga del certificado

- 1 En caso de ser aprobado se enviará su certificado el cual deberá ser descargado en el dispositivo criptográfico seleccionado:

CON ENCUSTODY:

<https://www.encodea.com.ar/ayuda/general#09>

CON TOKEN:

<https://www.encodea.com.ar/ayuda/general#10>

FIRMA DIGITAL

[encodea.com.ar](https://www.encodea.com.ar)

NOTAS



mesa de ayuda

En caso de tener inconvenientes complete el formulario con los datos solicitados y un técnico se contactará a la brevedad con usted:

<http://soporte.encode.com.ar/>

Problemas técnicos frecuentes:

<https://www.encode.com.ar/ayuda/problemas-tecnicos#prestaciones>

FIRMA DIGITAL

encode.com.ar



ENCODE

primero siempre

CÓRDOBA

Sede Central: Arturo M. Bas 34. Córdoba. Argentina.
Tel: (0351) - 56944 07/08 | 56809 85/86.
Encode Labs: Julio A. Roca 491. Córdoba. Argentina.

BUENOS AIRES

Esmeralda 1082. Piso 1. CABA. Tel.: (011) - 50311302 / 011-1530389833
Suipacha 531. Piso 2. CABA.

ESTADOS UNIDOS

501 E Las Olas Blvd, Fort Lauderdale, Miami, FL.

www.encode.com.ar



Responsables con el planeta
Adherimos a la Red Argentina
del Pacto Global ONU.



Somos carbón neutral
Compensamos oficialmente el 100%
de nuestras emisiones



ISO/IEC 27001:2022
Sistema de Gestión de Seguridad
de la Información.