



Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Mayo 2025.

AVISO DE INACTIVIDAD PROGRAMADA POR MIGRACIÓN DE BASE DE DATOS A LA NUBE

Estimados prestadores y Obras Sociales:

Por medio de la presente, les informamos que, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, el **viernes 9 de mayo de 2025 a partir de las 18hs hasta el domingo a las 14hs aproximadamente**, nuestra organización llevará a cabo una migración de nuestra base de datos a la nube, lo que implicará una interrupción temporal en algunos sistemas.

Conscientes de los posibles inconvenientes que esta situación pudiera ocasionar, solicitamos tomar las previsiones necesarias respecto a las gestiones habituales. Una vez finalizado el proceso, se emitirá un nuevo comunicado informando la restitución total de los servicios.

Durante este período:

- Los sistemas principales del negocio estarán inoperativos.
- No se podrán procesar transacciones de validación online.
- Nuestro equipo técnico estará realizando pruebas para asegurar el correcto funcionamiento posterior de las plataformas.
- App Credencial Digital, inoperativa para procesar transacciones.

Durante este proceso, los afiliados seguirán contando con la cobertura médica correspondiente a su plan, por lo que solicitamos que se complete la [planilla](#) y el código **(V09)** empleada en casos de contingencia.

Para consultas urgentes o soporte relacionado con esta gestión, podrán comunicarse las 24 horas a través de los siguientes canales:

- **0810-345-SCIS (7247)**
- **Info@scis.com.ar**

Atentamente.

Scis Medicina Privada S.A.