



SWISS MEDICAL
M E D I C I N A P R I V A D A



Instructivo

CENTRO DE ATENCIÓN AL PRESTADOR WEB



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



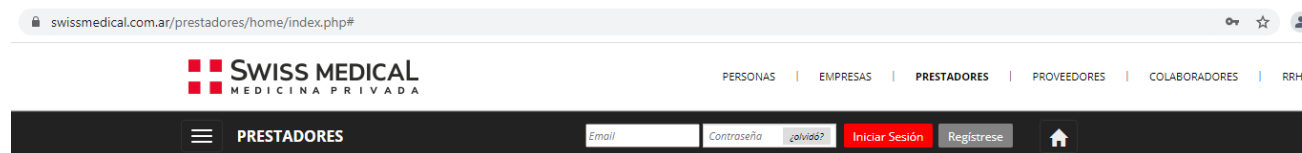
Bienvenido.

Con esta nueva funcionalidad, desde la web de prestadores del prepago, podrá gestionar sus consultas y solicitudes. Lo invitamos a conocer mas, en este paso a paso.

Ingresa a nuestra web de Prestadores: www.swissmedical.com.ar/prestadores

Complete su usuario y contraseña.

*Si aun no cuenta con usuario, seleccione **“Regístrese”** y complete el formulario.



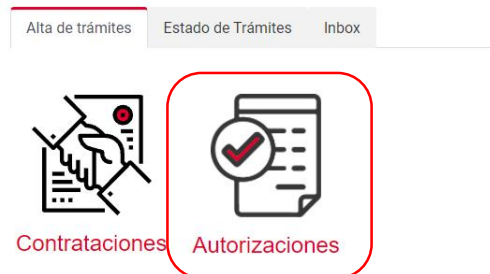
Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



Seleccione dentro del menú desplegable la opción **CAP**.



Seleccione el área de consulta.



Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB

Alta de Tramite: Inicie su consulta.

1. Seleccione el motivo de su consulta.

Autorizaciones

¿Cuál es el motivo?

Seleccione...

Seleccione un motivo

¿Cuál es el motivo?

Seleccione...

Prácticas y Cirugías
Práctica o Cirugía con material y medicación
Cirugía con materiales y prótesis
Medicación con o sin Prestación

2. Complete el numero de autorización o el numero de tramite de la autorización.
Si no contara con estos datos, ingrese el numero de afiliado.

Ingrese alguno de estos datos

☐ Nro. de Autorización

☐ Nro. de Trámite

☐ Nro. del Afiliado 800006 XXXXXXX XX XXX

Nombre y Apellido

Buscar

3. Complete el campo pedido con su consulta.

Fecha de Autorización

Pedido

4. Seleccione las casillas donde desea recibir la notificación de finalización de su consulta.

5. Seleccione enviar para generar el tramite.

Añade casilla de mail para recibir notificaciones sobre este trámite

Añadir

Enviar

Cancelar

Añadir email

Búsqueda rápida

Nombre, Apellido o Email

	Nombre	Apellido	Email
☐	Marta	Ceballos	marta_@hospital...
☐	Alan	Correa	alan_correa@hospital...
☐	Marcos	Roa	marcos_roa@hospital...
☐	Marta	Rodriguez	marta_rodriguez@hospital...
☐	Luis	Sanchez	luis_sanchez@hospital...
☐	Fernando	Morgan	fernando_morgan@hospital...
☐	Sebastian	Gutierrez	sebastian_gutierrez@hospital...
☐	Andrea	Torres	andrea_torres@hospital...
☐	Maria	Alfonso	maria_alfonso@hospital...
☐	Elisabeth	Vicente	elisabeth_vicente@hospital...

Página 1 de 10

Aceptar

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



Estado del Trámite: Cuando el trámite se encuentra finalizado, le enviaremos una comunicación a la/s casilla/s seleccionadas en el paso anterior, redireccionándolo a web de Prestadores. Desde esta opción podrá dar seguimiento a su consulta.

Centro de Atención Prestadores
Acceda al estado y alta de trámites para el Centro de Atención Prestadores.

Alta de trámites Estado de Trámites Inbox 1

Rango de Fecha: 01/09/2021 - 30/09/2021

Área de Consulta: Contrataciones

Estado: Seleccione un Estado...

Buscar

Área de Consulta	Nro de Trámite	Motivo	Referencia	Inicio	Respuesta	Estado
Contrataciones	254721838	Solicitud de cartill...		02/09/2021	02/09/2021	Finalizado
Contrataciones	254534242	Actualización de e...		26/08/2021	14/09/2021	Finalizado

Ver detalle

Seleccione el rango de fechas que desea visualizar.

Identifique el área de su consulta.

Puede filtrar por estado abierto o finalizado.

Desde la opción "Ver detalle" podrá visualizar la respuesta a su consulta.

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB

Inbox: Los contactos que hoy realizamos por mail, migrarán a esta nueva plataforma. En esta solapa centralizaremos la comunicación con su ejecutivo de cuenta. Cuando su ejecutivo de cuentas le envíe un mensaje, le enviaremos una notificación a su correo electrónico.

Centro de Atención Prestadores

Acceda al estado y alta de trámites para el Centro de Atención Prestadores.

Alta de trámites Estado de Trámites **Inbox**

Trámites a responder

Área de Consulta	No. de Trámite	Motivo	Inicio del trámite	Último Contacto	Estado	Acciones
Contrataciones	255790054	Consultas	21/10/2021	21/10/2021	Pendiente	

Anterior Página 1 de 1 5 Filas Siguiente

Fecha: 06/10/2021 - 21/10/2021 Área de Consulta: Todos Estado: Todos Buscar

Trámites

Área de Consulta	No. de Trámite	Motivo	Inicio del trámite	Último Contacto	Estado	Acciones
Contrataciones	255790002	Consultas	21/10/2021	21/10/2021	En Proceso	
Contrataciones	255790054	Consultas	21/10/2021	21/10/2021	Pendiente	

Anterior Página 1 de 1 5 Filas Siguiente

1. En la bandeja superior le mostraremos el/los trámite/s que ud. tiene pendiente de respuesta. Desde "Acciones" podrá ingresar al formulario.

2. En la bandeja inferior, tendrá disponible el historial de intercambios. Siempre que finalicemos o realicemos una nueva comunicación sobre un trámite, le enviaremos una comunicación a su casilla de correo.

Alta de trámites Estado de Trámites **Inbox**

Contacto

Número de Trámite: 255790054 Estado: Pendiente

Fecha Comunicación: 2021-10-21 16:12hs

Motivo: Consultas Área de Consulta: Contrataciones

Respuesta

Ingresar su respuesta aquí.

Adjuntar Archivos

Se puede adjuntar hasta 3 archivos de hasta 3 MB cada uno, en formato jpg, png, bmp, png, pdf y xls.

Agregar Archivo

Contacto del Colaborador

Fecha comunicación: 21/10/2021 - 16:12hs

Observación

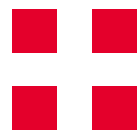
Estimado prestador:

Nos comunicamos en esta oportunidad a fin de consultarle el actual estado de su cuenta realizando la prestación de servicios. Desde ya agradecemos confirmarnos la información.

Saludos Cordiales.

Archivos Adjuntos

Volver Enviar



SWISS MEDICAL
M E D I C I N A P R I V A D A

¡Muchas gracias!