

**INSTRUCTIVO
WEB EXCLUSIVA PARA PRESTADORES**

ÍNDICE

04 Registro de Usuarios

05 Registro de Usuario Administrador

07 Registro de usuarios adicionales

08 Asignación de permisos

09 Trámites online

10 Datos Personales

10 Consulta de Facturas y Pagos

11 Consulta de Liquidación

12 Reporte Transaccional

13 Validador de Asociados

13 Gestión de Autorizaciones

21 Conectividad

21 Validación

22 Transacción

23 Comprobantes

24 Anulación y reimpresión de tickets

25 Elegibilidad

ÍNDICE

- 26 Ingresa diagnóstico
- 27 Anulación diagnóstico
- 28 Reporte transaccional

- 29 **Información adicional**
- 30 Nuestras Clínicas
- 30 Revista Æqualis

Centro de Atención al Prestador

0810-333-7737

Lunes a viernes de 8 a 20hs.



Registro de usuarios

» Registro de Usuario Administrador

www.swissmedical.com.ar/prestadores

Para registrar al Usuario Administrador ingrese en Regístrese



» Proceso de registro

Ingrese el código de prestador y número de CUIT.

A continuación presione **Verificar**.

» Proceso de registro

Una vez verificados los datos del prestador deberá completar el formulario de registro del Usuario Administrador.

Registro

Los campos con * son obligatorios.

Código Prestador

C.U.I.T.

* Nombre

* Apellido

* E-mail

* Repita E-mail

* Contraseña:

* Repita Contraseña:

* Pregunta Secreta:

* Respuesta:

GUARDAR

» Usuario logueado

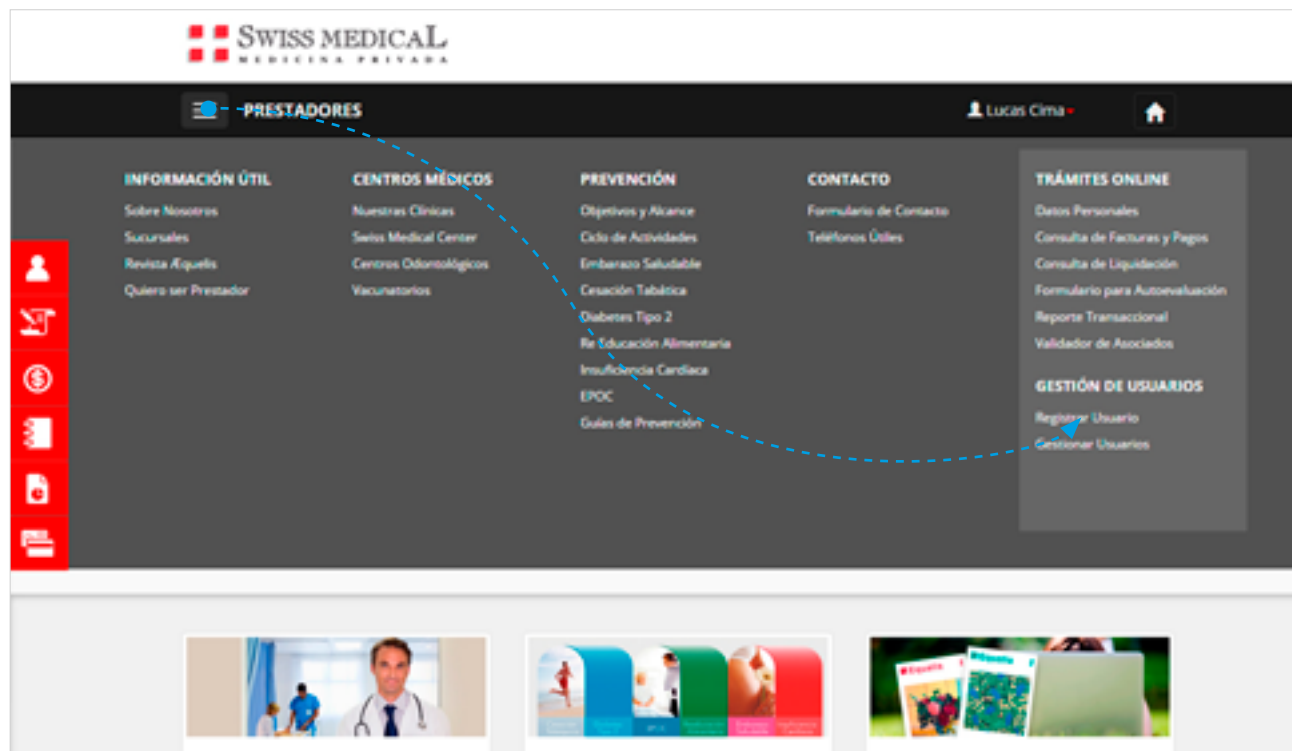
Una vez completado el proceso de registración será redirigido a la página principal como usuario logueado.



» Registro de usuarios adicionales

El Usuario Administrador podrá registrar usuarios adicionales definiendo las funcionalidades a las que cada uno de ellos tendrá acceso.

Para eso deberá ingresar a **Registrar Usuario**



» Asignación de permisos

En la pantalla de registración de usuarios adicionales, el Usuario Administrador deberá completar los datos requeridos y podrá **asignar los permisos**.

Registración

Los campos con * son obligatorios.

Código Prestador

C.U.I.T.

* Nombre

* Apellido

* E-mail

* Repita E-mail

* Contraseña:

* Repita Contraseña:

* Pregunta Secreta:

* Respuesta:

GUARDAR

Asignación de Permisos

Menú	Sub-Menú	Habilitar
Trámites Online	Todas	☐
	Consulta de Facturas/Pagos	☐
	Reporte Transaccional	☐
	Consulta de liquidación	☐
	Listado de Socios Inactivos	☐
	Padrones de Socios Ex/Gr	☐
	Formulario para autoev	☐
	Datos personales	☐
	Consulta para Facturación	☐

GUARDAR



Trámites Online

» Datos Personales

Modifique los datos personales del usuario (ya sea Administrador o adicional) y la contraseña para acceder a todas las funcionalidades de la Web de Prestadores.

SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

PRESTADORES

Lucas Cima

Datos Personales

Los campos con * son obligatorios.

Datos del Prestador

Código: 31191 C.U.I.T.: 23-92248908-4 Nombre: Lucas Cima

Datos del Usuario

* Nombre: Lucas
 * Apellido: Cima
 * E-mail: lucasjoaquin.cima@swissmedical.com.ar
 * Contraseña: *****

» Consulta de Facturas y Pagos

Consulte el estado de sus facturas y pagos.

SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

cobranzas

SWISS MEDICAL
G R O U P
Información de Pagos de Swiss Medical

Pagos: Estado de Documentos: 100% Comunicaciones:

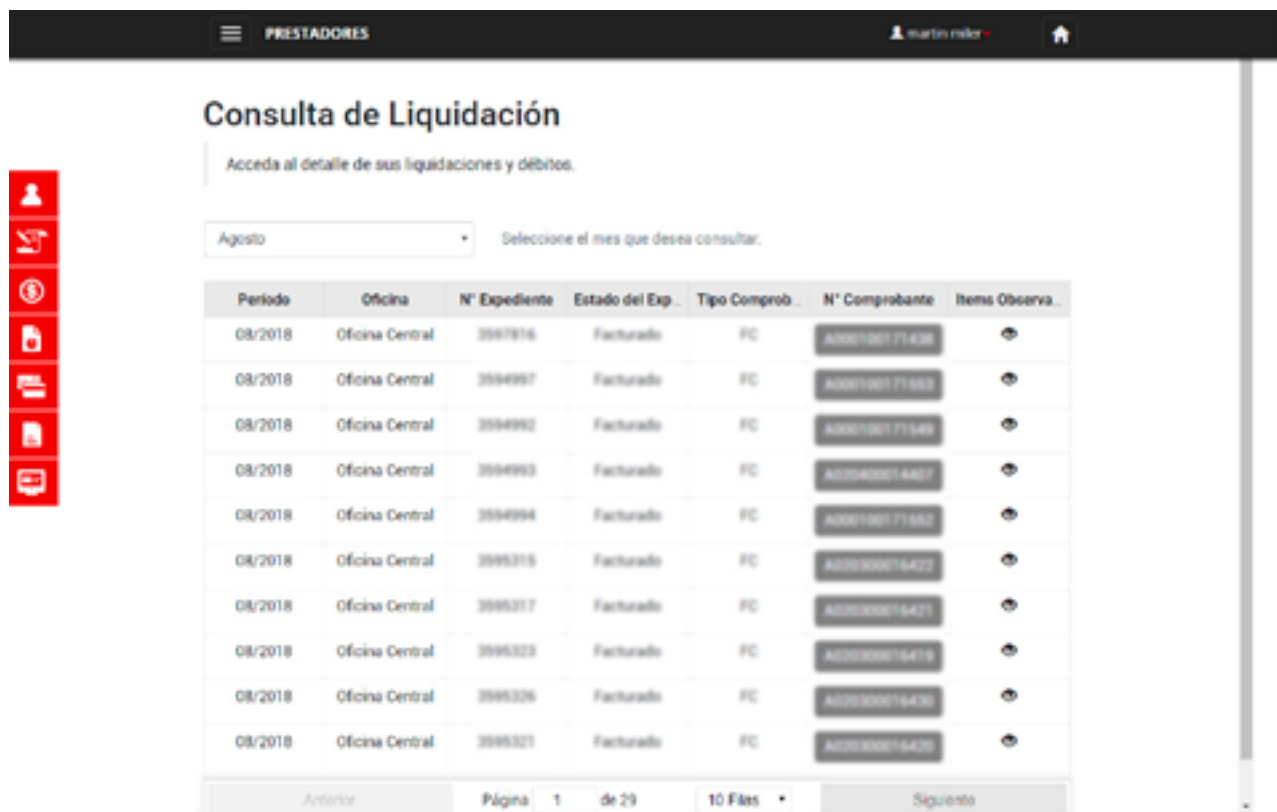
Empresa GP: Todos Nº de GP: Fecha de GP: Fecha Nº de Comprobante: Re

Mostrar todos los documentos incluidos en el pago

(+)	Nº de GP	Empresa GP	Descripción de GP	Fecha de GP	Moneda GP	Total Pagado Moneda GP	Total de Retenciones Moneda GP	Diferencia de Cambio Moneda GP	Moneda Neto Moneda GP	Forma de Pago	Supl de Pago	Fecha de Disponibilidad	Fecha de Vencimiento	Nº de Comprobante	Estado	Tipo de Retención
	2798504007	Swiss Medical S.A.	Pago transferencias	03/11/2015	ARS	26.112,00	0,00	0,00	26.112,00							
	2798504007	Swiss Medical S.A.		03/11/2015						Transf. MERC		04/11/2015	03/12/2015			

» Consulta de Liquidación

Acceda al detalle de sus liquidaciones y débitos.



Consulta de Liquidación

Acceda al detalle de sus liquidaciones y débitos.

Agosto Seleccione el mes que desea consultar.

Periodo	Oficina	N° Expediente	Estado del Exp.	Tipo Comprob.	N° Comprobante	Items Observados
08/2018	Oficina Central	3597816	Facturado	FC	A000700171438	
08/2018	Oficina Central	3594997	Facturado	FC	A000700171563	
08/2018	Oficina Central	3594992	Facturado	FC	A000700171549	
08/2018	Oficina Central	3594993	Facturado	FC	A020400014407	
08/2018	Oficina Central	3594994	Facturado	FC	A000700171562	
08/2018	Oficina Central	3595315	Facturado	FC	A020300016423	
08/2018	Oficina Central	3595317	Facturado	FC	A020300016421	
08/2018	Oficina Central	3595323	Facturado	FC	A020300016419	
08/2018	Oficina Central	3595326	Facturado	FC	A020300016430	
08/2018	Oficina Central	3595321	Facturado	FC	A020300016436	

Anterior Página 1 de 29 10 Filas Siguiente

Al hacer click sobre el número de comprobante se le abrirá una nueva pantalla con el detalle del expediente.

Y al clicar sobre el ícono del ojo, podrá visualizar el detalle de los ítems observados.

» Validador de Asociados

Ingresa el número de asociado para verificar su estado y su condición frente al IVA.

SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

PRESTADORES

Lucas Cima

Validador de Asociados

Ingresa el número de asociado para verificar su estado y su condición frente al IVA.

Información del Afiliado

800006 XXXX

VALIDADOR DE ASOCIADOS

Superintendencia del Servicio de Salud
Órgano Control de Obras Sociales y entidades de Medicina Prepaga
0800-222 SALUD (72583) | www.salud.gov.ar | RNDP N° 132

VeriSign

» Gestión de autorizaciones

Desde aquí puede iniciar un nuevo trámite o consultar el estado de los ya generados.

Estado de trámites: podrá visualizar los estados de todas sus autorizaciones cargadas a través de Alta de Trámite.

Alta de trámite: podrá cargar pedidos de alta de autorizaciones registrando el código de prestación.

Alta inmediata: esta opción es **exclusiva** para la autogestión de las primeras 24 hs. de toda **internación de urgencia**.

SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

PERSONAL | EMPRESA | **PRESTADORES** | PROVEEDORES | COLABORADORES | RRHH

PRESTADORES

martin miler

TRÁMITES DE AUTORIZACIONES

Acceda al estado, alta de trámites y alta inmediata para autorizaciones.

Estado de trámites Alta de trámite Alta inmediata para internaciones

Fecha

Desde - Hasta

Buscar

Rango máximo de 7 días

Posiciónese con el cursor sobre la palabra “Desde” para que aparezca el calendario y pueda elegir la fecha en un rango de 7 días.

PRESTADORES

martin miler

TRÁMITES DE AUTORIZACIONES

Acceda al estado, alta de trámites y alta inmediata para autorizaciones.

Estado de trámites Alta de trámite Alta inmediata para internaciones

Fecha

Desde - Hasta

Buscar

Rango máximo de 7 días

Noviembre 2018 Diciembre 2018

DO	MA	MI	JU	VI	SA	DO	DO	MA	MI	JU	VI	SA	DO
			1	2	3	4						1	2
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
							31						

Podrá visualizar los trámites cargados y sus diferentes estados, seleccionando el método de búsqueda que le sea más beneficioso.

Clickeando en la columna **"Acciones"** el ícono de la flecha podrás descargar la autorización e imprimirla.

PRESTADORES martin miler

TRÁMITES DE AUTORIZACIONES

Accede al estado, alta de trámites y alta inmediata para autorizaciones.

Estado de trámites Alta de trámite Alta inmediata para internaciones

Fecha: 05/11/2018 - 12/11/2018 **Buscar**

Buscar por: Seleccione Ingrese todo

Fecha Trámite	Trámite	Fecha Autorización	Autorización	Nombre y apellido	Autorización	Estado	Detalles	Acciones
13/11/2018	234678996	13/11/2018	1214064	ALEJANDRO ...	Socio / Integrante	Aceptado	-	
13/11/2018	234684882	13/11/2018	1214583	CAROLINA AL...	Nombre y apellido	Aceptado	-	
13/11/2018	234688933	13/11/2018	1214598	GUSTAVO SLEK	842253/2 Internac. con p...	Aceptado	-	
-	-	13/11/2018	7726	PABLO OSVAL...	208855/1 Excepciones	Aceptado	-	-
12/11/2018	234689403	13/11/2018	1213611	JESSICA PATI...	24915/2 Cirugías	Aceptado	-	
13/11/2018	234679857	13/11/2018	1213934	OSCAR FRACU...	740034/1 Prestaciones	Aceptado	-	
13/11/2018	234689809	13/11/2018	1214063	VERONICA CIC...	7286342/1 Cirugías	Aceptado	-	

En la solapa “**Alta de Trámite**” podrá cargar y registrar los pedidos de autorizaciones. Ingrese el número de socio para poder avanzar.



Elija el tipo de trámite desplegando la flecha, las opciones que el sistema le otorga, colocando el código de prestación, la dirección, la fecha, adjuntando la imagen y si tiene conectividad automáticamente la página lo llevará a esa opción y a las 24 hs podrá obtener el resultado de su autorización. El resto de las autorizaciones tendrá el estado correspondiente en la solapa de Estado de Trámite.

Validación del afiliado: si el asociado está inhabilitado o no se encuentra la credencial ingresada no se podrá avanzar en el trámite (el botón “Enviar” se encontrará deshabilitado).

PRESTADORES

martín miler

Estado de trámitesAlta de trámiteAlta inmediata para interacciones

El tiempo de gestión es de 3 días hábiles a partir del momento de presentación de la documentación, exceptuando aquellos trámites que sean derivados a auditoría médica y los que requieran materiales o prótesis. Ante cualquier consulta puede comunicarse al 0610-333-7737.

N° del afiliado

800006 0524749 01 XXXX

Estado: Habilitado
Nombre y apellido: MALEPLATE ALVIS, JOYCE
Plan: MSC

Tipo de trámite

Autorizaciones médicas: cirugías, estudios y prácticas

☐ Adjunta Presupuesto

☐ ¿Requiere materiales o prótesis?

Prestación (Opcional)

33010100

Psicoterapias individuales, niños o adultos, por t

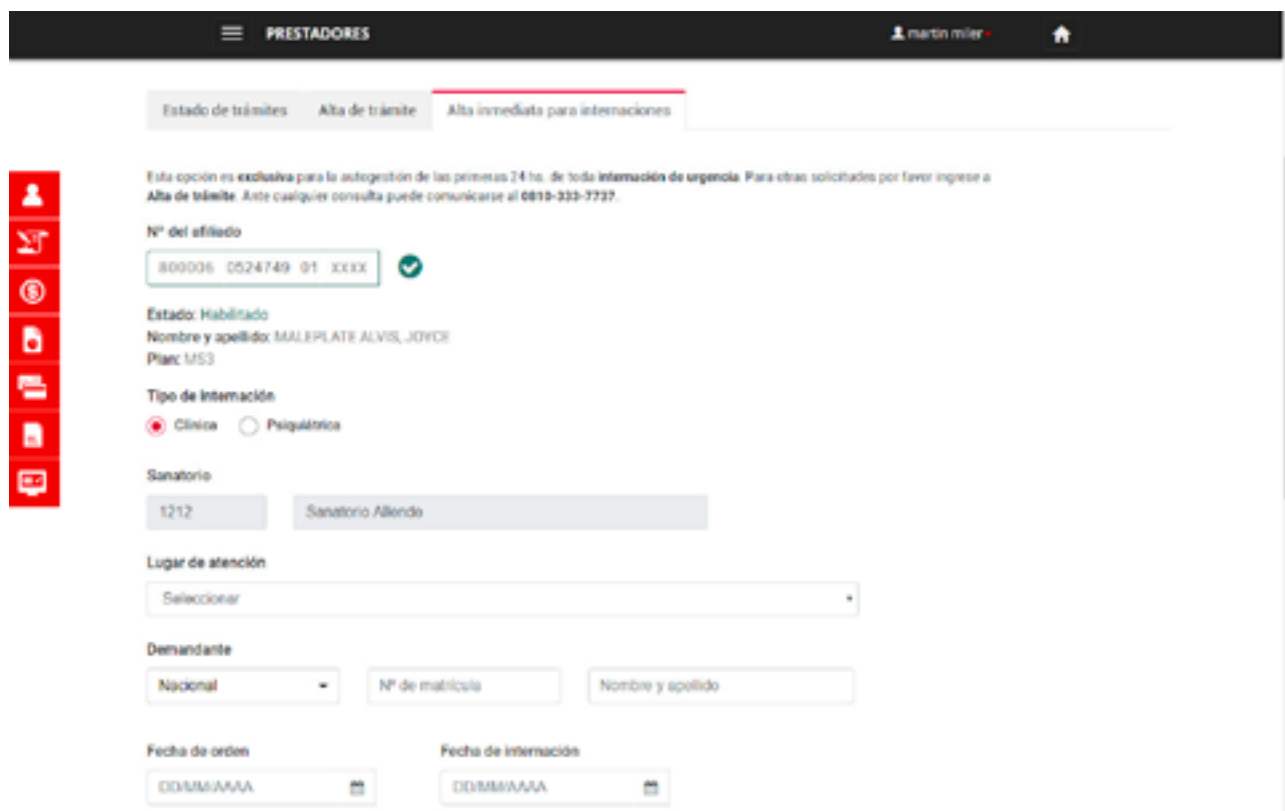
Dirección

Seleccionar

El campo Dirección es obligatorio.

Fecha de orden

DD/MM/AAAA



PRESTADORES martin miller

Estado de trámites Alta de trámite **Alta inmediata para internaciones**

Esta opción es **exclusiva** para la autogestión de las primeras 24 hs. de toda **internación de urgencia**. Para otras solicitudes por favor ingrese a **Alta de trámite**. Ante cualquier consulta puede comunicarse al 0810-333-7777.

Nº del afiliado
800036 0524749 01 XXXX ✓

Estado: **Habilitado**
Nombre y apellido: MALEPLATE ALVIS, JOYCE
Plan: M53

Tipo de internación
☒ Clínica ☐ Psiquiátrica

Sanatorio
1212 Sanatorio Alendo

Lugar de atención
Seleccionar

Demandante
Nacional Nº de matrícula Nombre y apellido

Fecha de orden Fecha de internación
DDMM/AAAA DDMM/AAAA

Complete los campos solicitados y adjunte como archivo el pedido médico.

El mismo debe ser legible y contener los siguientes datos:

- Nombre y apellido del asociado.
- Número de asociado de Swiss Medical.
- Fecha de emisión de la orden (30 días de validez).
- Firma y sello del profesional.
- Diagnóstico presuntivo.
- Procedimiento quirúrgico (en caso de solicitar cirugía).
- Lugar y fecha de realización.
- No deben presentar enmiendas ni tachaduras.
- No deben utilizarse recetarios comerciales.

Haga click en **ENVIAR** para dar curso a la solicitud.

Tiempos

Las prestaciones programadas deben solicitarse mínimamente 72 hs. hábiles antes de la fecha del procedimiento.

Si se requiere la gestión de material, la autorización debe solicitarse con 12 (doce) días hábiles en caso de procedimientos de alta complejidad y 8 (ocho) días hábiles para las restantes.

Las internaciones de urgencia deben solicitarse dentro de las 72 hs. hábiles del ingreso a través de la opción "Alta inmediata de autorizaciones para internaciones". En el caso de las prórrogas, las mismas se deberán solicitar hasta 72 hs. hábiles posteriores al egreso del socio a través la opción "Alta de trámite".

Las solicitudes de prestaciones no convenidas que adjunten presupuesto para ser evaluado por el área correspondiente, requerirán de un tiempo adicional de gestión de acuerdo a las necesidades del mismo por lo que deberían programarse una vez finalizada dicha gestión.

Haga click en ENVIAR para dar curso a la solicitud.

Ver estado de los trámites: en este apartado puede visualizar el detalle de los trámites y de las autorizaciones ya ingresadas.

CONSULTA DE AUTORIZACIONES									
Fecha		Buscar por							
01/09/2018 - 08/09/2018		Seleccione		Ingrese texto					
Rango máximo de 7 días		Buscar							
Fecha Trámite	Trámite	Fecha Autorización	Autorización	Nombre y apellido	Socio / Integrante	Tipo Autorización	Estado	Detalles	Acciones
01/09/2018	207214462	01/09/2018	1102786	DAVIS, MARI	2088011	Cirugías	Aceptado	-	
02/09/2018	207214475	02/09/2018	-	RAMOS, PUIG	8071921	Cirugías	Análisis Administrativo	-	-
04/09/2018	207214481	04/09/2018	-	RAMOS, PUIG	8071921	Cirugías	No requiere autorización		-
04/09/2018	207214492	04/09/2018	-	RAMOS, PUIG	8071921	Cirugías	Análisis Administrativo	-	-
04/09/2018	207214498	04/09/2018	-	RAMOS, PUIG	8071921	Cirugías	Análisis Administrativo	-	-
04/09/2018	207214499	04/09/2018	-	RAMOS, PUIG	8071921	Cirugías	Análisis Administrativo	-	-
04/09/2018	207214502	04/09/2018	1102786	RAMOS, PUIG	8071921	Cirugías	Aceptado	-	
04/09/2018	207214515	-	-	RAMOS, PUIG	8071921	Odontología	Análisis Médico	-	-
04/09/2018	207214516	-	-	RAMOS, PUIG	8071921	Odontología	Análisis Administrativo	-	-
04/09/2018	207214518	-	1004627	RAMOS, PUIG	8071921	Odontología	Observado		-
04/09/2018	207214528	-	-	RAMOS, PUIG	8071921	Odontología	A Generar Autorización	-	-

» **Por consultas podrá comunicarse con los siguientes contactos:**

- Gerencia de Autorizaciones:

Autorizaciones Prestaciones Interior y Autorizaciones Odontología:

Coordinador: Marcos Fenolio

E-mail: Autorizaciones.Consultas@swissmedical.com.ar

Autorizaciones Prestaciones Capital + GBA y Autorizaciones Cuidados Domiciliarios:

Coordinador: Mariano Sartori

E-mail: Autorizaciones.Consultas@swissmedical.com.ar

Medicación con Aplicación

Coordinadora: Maria del Pilar Sanchez

E-mail: farmacia.urgencias@swissmedical.com.ar

Cirugías con Materiales

Coordinadora: Verónica San Gil

Consultas "Autorización Prestación"

E-mail: Autorizaciones.Consultas@swissmedical.com.ar

Consultas "Provisión Materiales de Cirugía"

E-mail: Consultas.MaterialesyProtesis@swissmedical.com.ar

- Gerencia de Operaciones (liquidación)*

- Gerencia Gestión de Prestadores*

- Gerencia Gestión de Prestadores Interior*

*CENTRO DE ATENCIÓN A PRESTADORES | [0810-333-7737](tel:0810-333-7737) | Lunes a viernes de 8 a 20 h.

» Conectividad

Solo para prestadores que tengan configurada al menos un terminal con Swiss Medical como proveedor y utilicen conectividad vía web.

Seleccione la opción desplegable **“trámites de conectividad”** que figura al margen izquierdo inferior.



» Validación

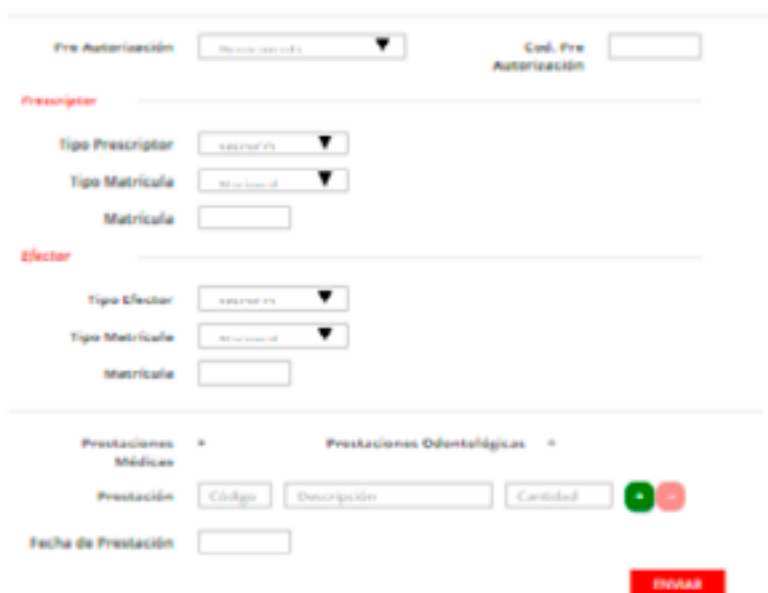
Para comenzar la validación del asociado, por favor complete los siguientes datos:

Tipo de trámite: ingresa prestación

- Lugar de atención: consultorio de atención
- Información de afiliado: número de credencial

Una vez ingresados todos los campos seleccione la opción **“validar”** para verificar si el asociado se encuentra habilitado.

Sólo completar campos **“Prescriptor”** y **“Efector”** cuando se realicen estudios de diagnóstico, kinesiología y fonoaudiología.



Formulario de validación de prestador. El formulario está dividido en secciones para 'Prescriptor' y 'Efector'. En la parte superior, hay campos para 'Pre Autorización' (con un menú desplegable) y 'Cod. Pre Autorización' (campo de texto). La sección 'Prescriptor' incluye 'Tipo Prescriptor' (menú desplegable), 'Tipo Matricula' (menú desplegable) y 'Matricula' (campo de texto). La sección 'Efector' incluye 'Tipo Efector' (menú desplegable), 'Tipo Matricula' (menú desplegable) y 'Matricula' (campo de texto). Debajo de estas secciones, hay una tabla para 'Prestaciones Médicas' y 'Prestaciones Odontológicas'. La tabla tiene columnas para 'Prestación', 'Código', 'Descripción', 'Cantidad', y botones '+' y '-'. Hay un campo 'Fecha de Prestación'. En la parte inferior derecha, hay un botón rojo 'Enviar'.

» Transacción

Ingresar código de prestación y seleccionar enviar.

Podrá consultar los códigos de las prestaciones convenidas con su ejecutivo de cuentas.



Captura de pantalla de la interfaz de validación de prestador. La URL en la barra de direcciones es https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?d_opt-to_tramites_conectividad. El formulario muestra los campos 'Tipo Prescriptor' (Medico), 'Tipo Matricula' (Nacional), 'Matricula' (campo de texto), 'Tipo Efector' (Medico), 'Tipo Matricula' (Nacional), 'Matricula' (campo de texto). Debajo, hay una tabla para 'Prestaciones Médicas' y 'Prestaciones Odontológicas'. La tabla tiene columnas para 'Prestación', 'Código', 'Descripción', 'Cantidad', y botones '+' y '-'. Hay un campo 'Fecha de Prestación'. En la parte inferior derecha, hay un botón rojo 'Enviar'.

» Comprobante

El socio deberá firmar el ticket o en su defecto la planilla de consultas que podrá descargarla desde la web de prestadores:

www.swissmedical.com.ar/prestadores/pdf/planillas/registro_pacientes.pdf



En caso de que el ticket indique copago, el asociado deberá abonarle el mismo realizada la prestación.

» Comprobante Rechazado

Verificar respuesta del ticket.



» Anulación y Reimpresión de Tickets

También podrá anular y reimprimir el comprobante en “**Trámites Conectividad**”

Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

* Tipo de trámite: Anula Prestación

* Lugar de atención: Seleccione...

Información del Afiliado

Validar

» Comprobante de Anulación

Ticket

SWISS MEDICAL

Anula Prestación

Autorización: 0000

Afiliado: 7100171000004

Nro. Afiliado: 7100171000004

Prestador: Prueba, usuario

Nro. Prestador: 110010

Nro. Terminal: 000000000000

DATOS ADICIONALES ASOCIADO

Respuesta: OK

Nro. de Ticket: 100002000

Fecha y Hora: 23/03/2018 14:42

Nro. Ticket Anulado: 100001000

Firma del afiliado: _____

Validar Imprimir Exportar a PDF

» Elegibilidad

Podrá acceder a un comprobante para saber si el asociado se encuentra habilitado.

www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?id_opt=to_tramites_conectividad

SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

PRESTADORES usuario Prueba

Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

* Tipo de trámite: Elegibilidad

* Lugar de atención: 258 DE MAYO 326

Información del Afiliado: 800006 7180171 00 0054 Validar

Estado: **Habilitado**
Nombre y Apellido: PRU SOC
Plan: 3504001

ENVIAR

Ticket

SWISS MEDICAL

Elegibilidad

Autorizador: Swiss
Afiliado: SOCIO.PRUEBA
Nro. Afiliado: 7180171000054
Prestador: Prueba, usuario
Nro. Prestador: 110619
Nro. Terminal: SMIT10000002

DATOS ADICIONALES ASOCIADO

Código de Plan: 3504001 Fcia 80%

Respuesta: OK
Nro. de Ticket: 169068416
Fecha y Hora: 23/03/2018 15:42

Firma del afiliado:

Volver Imprimir Exportar a PDF

» Ingresar Diagnóstico

Sólo para prácticas que requieran diagnóstico.

← → C https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?id_opt=to_tramites_conectividad

PRESTADORES usuario Prueba

Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

* Tipo de trámite: Ingreso Diagnóstico

* Lugar de atención: Seleccione... Ingreso Prestación Anula Prestación **Ingreso Diagnóstico** Anula Diagnóstico Expiración Re impresión de Tickets

Información del Afiliado Validar

* Nro de Ticket:

* Diagnóstico: Cód. Diag. Descripción

ENVIAR

Ticket



Ingreso Diagnóstico

Autorizador: Swiss
 Afiliado: PRU SOC
 Nro. Afiliado: 7180171000054
 Prestador: Prueba, usuario
 Nro. Prestador: 110619
 Nro. Terminal: SMIT0000002

DATOS ADICIONALES ASOCIADO

Respuesta: OK
 Nro. de Ticket:
 Fecha y Hora:

Diagnósticos

Firma del afiliado: _____

Volver Imprimir Exportar a PDF

» Anulación de diagnóstico

smedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?id_opt=to_tramites_conectividad

PRESTADORES usuario Prueba

Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

* Tipo de trámite	Anula Diagnóstico	
* Lugar de atención	Seleccione... Ingresar Prestación Anula Prestación Ingresar Diagnóstico Anula Diagnóstico Elegibilidad Re impresión de Tickets	
Información del Afiliado		Validar
* Nro de Ticket		ENVIAR

Ticket



Anula Diagnóstico

Autorizador: Swiss
 Afiliado: PRU SOC
 Nro. Afiliado: 7180171000054
 Prestador: Prueba, usuario
 Nro. Prestador: 110619
 Nro. Terminal: SMIT10000002

DATOS ADICIONALES ASOCIADO

Respuesta: Tran.Inexo de Baja
 Nro. de Ticket: 169072860
 Fecha y Hora:

Firma del afiliado:

Volver

Imprimir

Exportar a PDF

» Reporte Transaccional

En esta solapa podrá verificar y controlar las transacciones realizadas en el período de un mes.



Usted podrá descargar el reporte a su PC haciendo clicken “Exportar”.

En el margen inferior izquierdo visualizará la descarga en formato ZIP, que deberá descomprimir para acceder al archivo de Excel.



Información Adicional



Nuestras Clínicas

Ingresando en “Nuestras Clínicas” podrá visualizar, además de la descripción de cada una de ellas, el **equipamiento médico** con el que cuentan.

De esta forma, contará con mayor información a la hora de derivar pacientes.



Revista Aequalis

Acceda a la versión virtual de las últimas ediciones de la revista trimestral Aequalis, un canal de comunicación e intercambio para nuestra red de Prestadores y Colaboradores.

