

INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN WEB DE AUTORIZACIONES

Para poder gestionar una autorización a través del sitio web de Prestadores debe ingresar a **www.swissmedical.com.ar** y registrarse con su **usuario y contraseña**.

- 1) Para acceder a la pantalla de inicio del trámite de autorizaciones, puede **hacer click** en el **acceso rápido**, que se encuentra a la izquierda de la pantalla o a través del menú general, dentro de **Trámites Online**.





- 2) Una vez que ingrese a la pantalla principal puede o bien iniciar un **nuevo trámite** o **consultar el estado de los trámites** ya gestionados.



Alta de trámites: cuando quiera gestionar un nuevo trámite aparecerá una pantalla dónde deberá completar todos los datos referentes a la autorización.

PRESTADORES

Prestador Prueba de Sistemas

Alta de Autorizaciones

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

El tiempo de gestión es de 3 días hábiles a partir del momento de presentación de la documentación, exceptuando aquellos trámites que sean derivados a auditoría médica y los que requieran materiales o prótesis. Ante cualquier consulta puede comunicarse al 0810-444-7700.

Información del Afiliado

800006

XXXX

Validar

* Dirección

25 DE MAYO 254 - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES - SAN NICOLAS

* Fecha Orden

DD/MM/AAAA

☐ ¿Requiere Materiales o Prótesis?

Fecha Procedimiento

DD/MM/AAAA

Observaciones

E-Mail, teléfono de contacto y comentarios...

Nombre del los archivos.

Tamaño

Alta de Autorizaciones

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

El tiempo de gestión es de 3 días hábiles a partir del momento de presentación de la documentación, exceptuando aquellos trámites que sean derivados a auditoría médica y los que requieran materiales o prótesis. Ante cualquier consulta puede comunicarse al 0810-444-7700.

Información del Afiliado

800006

5052645

01

XXXX

Validar

Estado: Habilitado

Nombre y Apellido: DE PRU

3) Validación de datos:

Validación del afiliado: si el asociado está inhabilitado o no se encuentra la credencial ingresada no se podrá avanzar en el trámite (el botón “Enviar” se encontrará deshabilitado).

The screenshot displays the 'Alta de Autorizaciones' (Authorization Renewal) page on the Swiss Medical website. The header includes the Swiss Medical logo and a navigation bar with 'PRESTADORES' and a user profile 'Yanina Krutiuk'. A sidebar on the left contains various icons. The main content area is titled 'Alta de Autorizaciones' and includes instructions: 'Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.' Below this, a note states: 'El tiempo de gestión es de 3 días hábiles a partir del momento de presentación de la documentación, exceptuando aquellos trámites que sean derivados a auditoría médica y los que requieran materiales o prótesis. Ante cualquier consulta puede comunicarse al 0810-444-7700.'

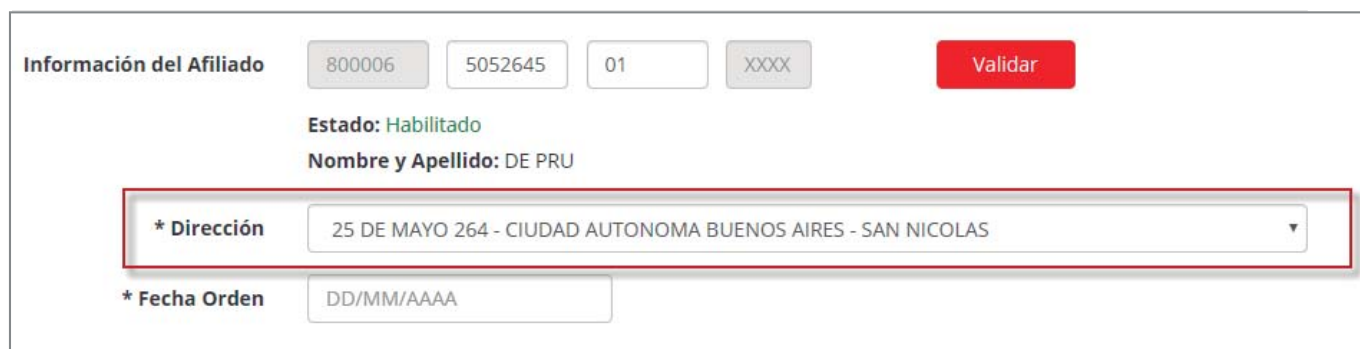
The form fields are as follows:

- Información del Afiliado:** A row of four input fields. The first contains '800006', the second is empty, the third contains 'XXXX', and the fourth is a red 'Validar' button.
- * Dirección:** A dropdown menu showing 'ESTEBAN A GASCON 450 - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES - ALMAGRO'.
- * Fecha Orden:** A date input field with the placeholder 'DD/MM/AAAA'.
- ¿Requiere Materiales o Prótesis?:** A checkbox that is currently unchecked.
- Observaciones:** A text area with the placeholder 'E-Mail, teléfono de contacto y comentarios...'.

At the bottom, there is a red bar with the text 'Nombre del los archivos.' and 'Tamaño', and a message 'Arrastre los archivos aquí'.

Validación de campos (los campos con * son obligatorios):

Dirección: se desplegarán todos los lugares de atención. Es obligatorio seleccionar uno.



Formulario de validación de campos. Se muestran los datos de un afiliado y los campos obligatorios para la validación.

Información del Afiliado

800006 5052645 01 XXXX Validar

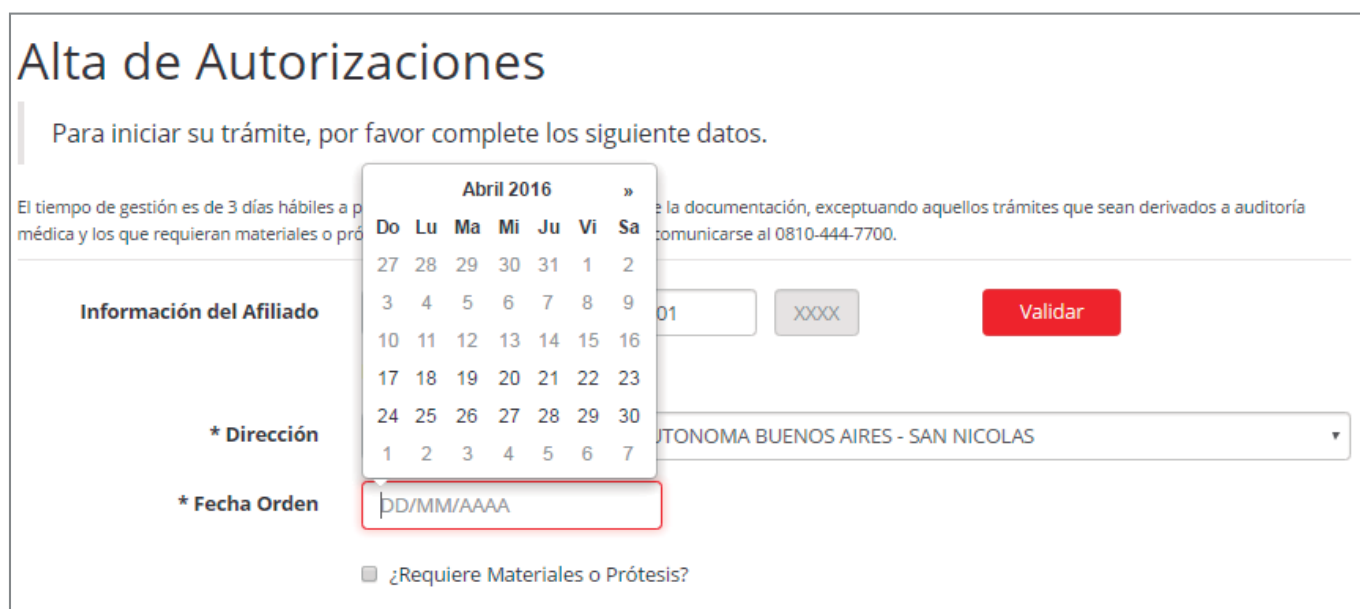
Estado: **Habilitado**

Nombre y Apellido: DE PRU

*** Dirección** 25 DE MAYO 264 - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES - SAN NICOLAS

*** Fecha Orden** DD/MM/AAAA

Fecha de orden: solo permite seleccionar una fecha que se encuentre en el rango de los 60 días previos a la prestación.



Formulario de Alta de Autorizaciones. Se muestran los datos de un afiliado y los campos obligatorios para la validación.

Alta de Autorizaciones

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

El tiempo de gestión es de 3 días hábiles a partir de la recepción de la documentación, exceptuando aquellos trámites que sean derivados a auditoría médica y los que requieran materiales o prótesis. Comunicarse al 0810-444-7700.

Información del Afiliado

01 XXXX Validar

*** Dirección** CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES - SAN NICOLAS

*** Fecha Orden** DD/MM/AAAA

☐ ¿Requiere Materiales o Prótesis?

Abril 2016						
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Observaciones: campo opcional. Si desea agregar un comentario a la gestión del trámite, puede completarlo aquí.

Observaciones	prestador@prestador.com - Se solicita alta de autorización para el afiliado indicado
---------------	---

Información del Afiliado	800006	5052645	01	XXXX	Validar
Estado: Habilitado					
Nombre y Apellido: DE PRU					
Debe adjuntar al menos una autorización					
* Dirección	25 DE MAYO 264 - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES - SAN NICOLAS				

Cantidad de archivos: se permite un máximo de 3 documentos por trámite.

Tamaño de archivo: el peso máximo no debe exceder los 3 MB

Extensión de los archivos: se pueden subir archivos del tipo jpg, jpeg, png, tiff, tif, pdf.

Autorizaciones de materiales y prótesis

Los campos con * son mandatorios:

- Fecha de procedimiento

- Teléfono

	☒ ¿Requiere Materiales o Prótesis?	
* Fecha Procedimiento	15/08/2016	Las autorizaciones con materiales y/o prótesis serán gestionadas en un máximo de 12 días hábiles, según complejidad.
* Telefono	545556	

	☒ ¿Requiere Materiales o Prótesis?	
* Fecha Procedimiento	DD/MM/AAAA	Las autorizaciones con materiales y/o prótesis serán gestionadas en un máximo de 12 días hábiles, según complejidad.
* Telefono		
Observaciones	comentarios...	
del los archivos.	Tamaño	
32 Autorizaciones l con el or.pdf	532 kb	

	☒ ¿Requiere Materiales o Prótesis?	
* Fecha Procedimiento	02/08/2016	Las autorizaciones con materiales y/o prótesis serán gestionadas en un máximo de 12 días hábiles, según complejidad.
* Telefono	54225698	
Observaciones	E-Mail, telef...	

Otras validaciones que se llevan a cabo:

- La fecha del procedimiento se encuentra en el rango de los 60 días.
- En el campo teléfono es posible ingresar únicamente dígitos (el ingreso de letras u otros caracteres se encuentra deshabilitado).

Al finalizar el trámite aparecerá una pantalla con la confirmación del envío de la información.

Solicitud de autorización enviada con éxito.

Recuerde que se le puede solicitar información adicional, dependiendo del tipo de autorización enviada.

Puede verificar el estado de su trámite a través de la opción consulta de trámites o haciendo click **aquí**



SWISS MEDICAL
G R O U P